

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 37 «Огонёк» города Белово»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 37
города Белово
Т.С. Вакуленко
Приказ № 10 от 05.01.2020



**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
МБДОУ детский сад № 37 города Белово на 2020-2021г.г.**

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения: <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление актуальной информации • Обновление информации каждые 10 дней 	постоянно	Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ ст. воспитатель ответственный за ведение сайта
1.2	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> • Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) • Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде, на родительских собраниях) 	постоянно	Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ ст. воспитатель ответственный за ведение сайта

1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. • Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ. 	постоянно	Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ ст. воспитатель ответственный за ведение сайта
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность			
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установка кнопки вызова сотрудника организации, который может проконсультировать и при необходимости помочь ему в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации.		Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ ст. воспитатель
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя			

	образовательной услуги			
4.2	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги			
4.3	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционной формы обращения	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология виртуального общения »		Вакуленко Т.С., заведующий ДОУ ст. воспитатель
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.			
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.			
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.			